**Guía de lectura 1: Gobierno de TI.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre y código de asignatura | Gestión de Servicios y Gobernabilidad de TI – Código: TIDC26 | | Sección: |
| Unidad de aprendizaje 1: Estableciendo un Gobierno de TI | Aprendizaje esperado:   * 1.1.- Analiza componentes de un modelo de Gobierno de TI según un marco de trabajo.   Competencia genérica integrada  Pensamiento crítico, nivel 3: Fundamenta soluciones y propuestas en el ámbito académico y de la profesión contrastando información de diversas fuentes confiables. | | |
| Las actividades del cuestionario consideran los siguientes criterios de evaluación |  | | |
| Evaluación |  | Nombre estudiante(s): | |
| Fecha de entrega |  |

1. Presentación

El desarrollo de la guía de lectura y su posterior revisión y discusión en clases, te permitirá determinar con claridad, el propósito y alcance del Gobierno de TI además de describir los beneficios que tiene para las organizaciones, implementar un buen Gobierno de TI.

De esta forma, estarás mejor preparado para fundamentar por qué el Gobierno de TI es responsabilidad del Directorio y de la alta dirección de una compañía, por qué es parte integral del Gobierno Empresarial y en qué consiste.

1. Instrucciones
2. Para desarrollar las interrogantes de la guía debes realizar la una lectura rápida focalizándote en lo fundamental, ya que el texto entrega gran cantidad de detalles y resultados de estudios que sustentan los conceptos y definiciones.
3. Leer del texto “**Implementing IT Governance. A Practical Guide to Global Best Practices in IT Management”,** los puntos 1.1, 1.2 y 1.3**.** Este texto **es parte de la bibliografía de la asignatura** y se encuentra en la biblioteca de la sede.



**Conceptos clave:** Gobierno Empresarial y Gobierno de TI, CEO, CFO, CIO, Costo total de Propiedad (TCO), Factores Críticos de Éxito (CSFs), Indicadores Claves de Rendimiento (KPIs), Propuesta de Valor, Sarbanes Oxley (SOX).

Es muy importante que lleves desarrolladas las preguntas, a la sesión de clase para que puedas discutir tus respuestas con el Académico y tus compañeros de curso.

Cuestionario

1. ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan hoy las organizaciones?

|  |
| --- |
| Debido a que las tendencias globales van en aceleración constante, hoy las empresas tienen que enfrentarse a múltiples factores que los rodea en este ambiente laboral, tanto en cuestionamientos laborales como en la sustentabilidad, crecimiento y ganancias de la empresa. Entre ellos se encuentra:   * Retener y atraer recursos humanos claves * Innovación continua * Privacidad, seguridad y ética * Ventaja competitiva y proposición de valor * Empoderamiento organizacional * Reducir costos y hacer crecer las ganancias * Cambios constantes de la tecnología * Mayor demanda y clientes sofisticados * Globalización del mercado y la economía de la cadena de suministros * Mejorar la gobernabilidad y el cumplimiento * Procesos habiliten mejores prácticas * Proteger la propiedad intelectual * Reducir el tiempo de comercialización * Crecimiento relaciones comerciales (Competitiva y cooperación) * Tiempo de ciclo reducido y aumentar su velocidad |

1. ¿Cómo las TI pueden ayudar a abordar estos desafíos?

|  |
| --- |
| Las TI se han convertido en una función vital para las diferentes organizaciones gracias a que proporciona soporte y sostiene la innovación y el crecimiento de estas, permitiendo alcanzar los objetivos de mejor manera ahorrando tiempo y recursos que poseen, alinearse con las estrategias de negocio y gobernabilidad y mejorar la eficiencia y efectividad de sus procesos. Además, como las TI van en constante evolución permite conseguir conocimiento y habilidades sobre estas. |

1. ¿Cómo se relaciona el Gobierno Empresarial con el Gobierno de TI?

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Cuál es el rol de los directorios en el Gobierno de TI?

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Cuáles son los principales desafíos que tienen las áreas de TI?

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Cuál es el alcance (qué incluye) del Gobierno de TI?

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Cuáles son los beneficios de contar con un buen Gobierno de TI?

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Cuáles son los tres pilares en los que se sustenta el Gobierno de TI?

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Cuáles son las consecuencias de un mal Gobierno de TI?

|  |
| --- |
|  |

**Referencias Bibliográficas:**

Gad J. Selig, Wilco, Amersfoort : Van Haren Publishing, 2010. *Implementing IT Governance. A Practical Guide to Global Best Practices in IT Management***.**