**Guía de lectura 1: Gobierno de TI.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre y código de asignatura | Gestión de Servicios y Gobernabilidad de TI – Código: TIDC26 | | Sección: |
| Unidad de aprendizaje 1: Estableciendo un Gobierno de TI | Aprendizaje esperado:   * 1.1.- Analiza componentes de un modelo de Gobierno de TI según un marco de trabajo.   Competencia genérica integrada  Pensamiento crítico, nivel 3: Fundamenta soluciones y propuestas en el ámbito académico y de la profesión contrastando información de diversas fuentes confiables. | | |
| Las actividades del cuestionario consideran los siguientes criterios de evaluación |  | | |
| Evaluación |  | Nombre estudiante(s):  Ivo Olivares, Felipe Inda, Yerko Fuentes, Gabriel Beltrán | |
| Fecha de entrega |  |

1. Presentación

El desarrollo de la guía de lectura y su posterior revisión y discusión en clases, te permitirá determinar con claridad, el propósito y alcance del Gobierno de TI además de describir los beneficios que tiene para las organizaciones, implementar un buen Gobierno de TI.

De esta forma, estarás mejor preparado para fundamentar por qué el Gobierno de TI es responsabilidad del Directorio y de la alta dirección de una compañía, por qué es parte integral del Gobierno Empresarial y en qué consiste.

1. Instrucciones
2. Para desarrollar las interrogantes de la guía debes realizar la una lectura rápida focalizándote en lo fundamental, ya que el texto entrega gran cantidad de detalles y resultados de estudios que sustentan los conceptos y definiciones.
3. Leer del texto “**Implementing IT Governance. A Practical Guide to Global Best Practices in IT Management”,** los puntos 1.1, 1.2 y 1.3**.** Este texto **es parte de la bibliografía de la asignatura** y se encuentra en la biblioteca de la sede.



**Conceptos clave:** Gobierno Empresarial y Gobierno de TI, CEO, CFO, CIO, Costo total de Propiedad (TCO), Factores Críticos de Éxito (CSFs), Indicadores Claves de Rendimiento (KPIs), Propuesta de Valor, Sarbanes Oxley (SOX).

Es muy importante que lleves desarrolladas las preguntas, a la sesión de clase para que puedas discutir tus respuestas con el Académico y tus compañeros de curso.

Cuestionario

1. ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan hoy las organizaciones?

|  |
| --- |
| Debido a que las tendencias globales van en aceleración constante, hoy las empresas tienen que enfrentarse a múltiples factores que los rodea en este ambiente laboral, tanto en cuestionamientos laborales como en la sustentabilidad, crecimiento y ganancias de la empresa. Entre ellos se encuentra:   * Retener y atraer recursos humanos claves * Innovación continua * Privacidad, seguridad y ética * Ventaja competitiva y proposición de valor * Empoderamiento organizacional * Reducir costos y hacer crecer las ganancias * Cambios constantes de la tecnología * Mayor demanda y clientes sofisticados * Globalización del mercado y la economía de la cadena de suministros * Mejorar la gobernabilidad y el cumplimiento * Procesos habiliten mejores prácticas * Proteger la propiedad intelectual * Reducir el tiempo de comercialización * Crecimiento relaciones comerciales (Competitiva y cooperación) * Tiempo de ciclo reducido y aumentar su velocidad |

1. ¿Cómo las TI pueden ayudar a abordar estos desafíos?

|  |
| --- |
| Las TI se han convertido en una función vital para las diferentes organizaciones gracias a que proporciona soporte y sostiene la innovación y el crecimiento de estas, permitiendo alcanzar los objetivos de mejor manera ahorrando tiempo y recursos que poseen, alinearse con las estrategias de negocio y gobernabilidad y mejorar la eficiencia y efectividad de sus procesos. Además, como las TI van en constante evolución permite conseguir conocimiento y habilidades sobre estas. |

1. ¿Cómo se relaciona el Gobierno Empresarial con el Gobierno de TI?

|  |
| --- |
| Las relaciones que posee el Gobierno Empresarial (Corporativo) y el Gobierno de TI son la forma de la estructura, diseño y funcionamiento de un organismo, es decir, los dos concepto se enfocan en administrar como corresponde una empresa o una organización, mediante:   * Directorios * Alta administrativos * Comités referentes a TI |

1. ¿Cuál es el rol de los directorios en el Gobierno de TI?

|  |
| --- |
| El rol de los directores consiste en forma liderazgo, estructurar y organizar los procesos en una empresa. Una de las funciones indispensable, son las amplias estrategias con las funciones de TI y los claros objetivo de la organización. |

1. ¿Cuáles son los principales desafíos que tienen las áreas de TI?

|  |
| --- |
| En el mundo de la tecnología se desarrolla un crecimiento exorbitado de las capacidades y alcances de estas mismas, hoy en día se crean cantidades ingentes de datos diariamente, uno de los grandes desafíos del futuro es el poder analizar toda esta cantidad de datos y transformarla en información de utilidad, herramientas como la IA y el Big Data vienen a dar una respuesta.  Otra de las revolucionarias tecnologías emergentes y que viene a cambiar totalmente el paradigma es la computación cuántica, con su capacidad de computo, estos computadores son capaces de realizar operaciones imposibles incluso para los supercomputadores actuales, como la factorización de una multiplicación con factores de 400 dígitos, o la simulación del comportamiento de átomos o moléculas en conjunto, las capacidades de la computación cuántica aun no quedan claras en estas etapas tan tempranas de producción.  La tecnología está invadiendo todo ámbito de la vida, en aplicaciones que jamás se hubiera predicho hace un par de años, como una IA resolviendo casos judiciales, u otra IA ejerciendo de medico en base a síntomas y parámetros vitales, etc. Las aplicaciones están llegando a todos lados y un punto vital sobre esto es ser capaz de tener la visión necesaria para encontrar esos poderosos nichos de mercado e idear una solución adecuada que el publico pague por su uso. |

1. ¿Cuál es el alcance (qué incluye) del Gobierno de TI?

|  |
| --- |
| Un buen gobierno de TI es aquel que promueve el uso de las TI en la organización, alineando los departamentos funcionales o matriciales para lograr el desempeño esperado de la infraestructura tecnológica.    Este framework establece un conjunto de buenas prácticas para implementar y que son la línea base para planificar, diseñar, ejecutar y evaluar los planes de TI necesarios para el cumplimiento de los objetivos corporativos trazados.   Cabe mencionar que la organización siempre está tomando decisiones:   1. Decisiones de TI: son las que establecen el rol de las TI en las organizaciones. 2. Decisiones de arquitectura de las TI: Son aquellas que determinan el aspecto técnico en TI, para lograr una organización optima. 3. Decisiones de infraestructura de TI: Determina la organización física del hardware de la organización, es el elemento soporte para las demás aplicaciones de TI.   Es conocida la importancia de las TI dentro de la industria, en gran medida determina la prosperidad de este mismo y su capacidad de supervivencia, siendo una herramienta catalizadora de competitividad y productividad, por lo que realizar correctas inversiones en el ámbito de las TI puede llevar a la organización al siguiente nivel en el ámbito de las TI.  El ámbito de las TI generalmente a sido ligado al ámbito ingenieril del problema, por lo que no se logran inversiones que retornen el capital o agreguen valor a la organización, aquí es donde el gobierno de TI hace su intervención, quedando en sus manos la seguridad económica y de crecimiento sobre el tiempo de la organización. |

1. ¿Cuáles son los beneficios de contar con un buen Gobierno de TI?

|  |
| --- |
| Los beneficios de un buen Gobierno de TI son las mejoras en el manejo de datos de la empresa, tanto centralizanda y coordinada. Lo importante de una empresa es la información, al permitir una eficiencia de datos que sean seguros y eficiente. |

1. ¿Cuáles son los tres pilares en los que se sustenta el Gobierno de TI?

|  |
| --- |
| * Investigación, coordinación y seguridad * Investigación: analiza cómo es el sistema actualmente, el cual se modifica o se adapta a la empresa. * Coordinación: comunica la información, tanto de la máquina como del humano para acceder la información de forma inmediatamente. * Seguridad: prioriza permisos a ciertas personas, para visualizar o manipular la información de la empresa. |

1. ¿Cuáles son las consecuencias de un mal Gobierno de TI?

|  |
| --- |
| Las consecuencias de un mal Gobierno TI son las ineficientes de los recursos más importantes, por no posee una buena administración de la información. Eso es perjudicial para cualquier empresa que quiera progresar en el mundo de la competencia actual. |

**Referencias Bibliográficas:**

*Gad J. Selig, Wilco, Amersfoort : Van Haren Publishing, 2010. Implementing IT Governance. A Practical Guide to Global Best Practices in IT Management****.***